



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Platné a účinné od 01.10.2017



I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa aplikujú na všetky akceptované objednávky a všetky zmluvy, predmetom ktorých je dodanie tovaru a/alebo poskytnutie služby a/alebo vykonanie diela, a na vzťahy z nich vyplývajúce, medzi spoločnosťou TEMPRA, s.r.o. (ďalej len „objednávateľ“) a dodávateľom, bez ohľadu na formu zmluvy, resp. objednávky.
2. Pre potreby týchto VOP sa označuje TEMPRA, s.r.o. predovšetkým ako objednávateľ a protistrana predovšetkým ako dodávateľ, bez ohľadu na ich pomenovanie v zmluve/objednávke.
3. Tieto VOP vychádzajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike a obchodných zvyklostí.
4. Dodávateľ si je vedomý skutočnosti, že právny vzťah medzi ním a objednávateľom môže byť zásadným spôsobom prepojený s Hlavnou zmluvou (za predpokladu, že je uzavretá), ktorou je zmluva o dielo a/alebo, zmluva o dodaní tovaru a/alebo zmluva o poskytnutí služieb uzavretá medzi investorom a objednávateľom, vrátane neskorších dodatkov, ako aj ich príloh, ktorej predmet je úplne alebo čiastočne totožný so zmluvou medzi objednávateľom a dodávateľom (ďalej len „Hlavná zmluva“). Zmluvné strany preto berú na vedomie, že tieto VOP aj zmluva medzi objednávateľom a dodávateľom (ďalej len „zmluva“) budú vykladané a uplatňované aj s ohľadom na Hlavnú zmluvu. Ustanovenia Hlavnej zmluvy aj ustanovenia zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami VOP, ak nie je dohodnuté inak.
5. Objednávateľ koná vo vzťahu k dodávateľovi osobne a samostatne alebo prostredníctvom osoby oprávnenej konať za objednávateľa.
6. Dodávateľ koná vo vzťahu k objednávateľovi spôsobom vyplývajúcim z obchodného registra, iného zákonom určeného registra alebo osobou splnomocnenou na základe úradne osvedčeného plnomocnenstva.
7. Na obchodné podmienky dodávateľa sa neprihliada; to neplatí v prípadoch, ak boli objednávateľom osobitne písomne akceptované.
8. Nižšie uvedené pojmy používané v týchto VOP majú nasledujúci význam:
Dodávateľ - právnická osoba, fyzická osoba - podnikateľ alebo fyzická osoba, ktorá akceptovala objednávateľovi objednávku, alebo s ktorou uzavrel objednávateľ písomnú zmluvu.
Objednávateľ - právnická osoba, fyzická osoba - podnikateľ alebo fyzická osoba, ktorá doručila objednávateľovi objednávku alebo s ktorou dodávateľ uzavrel písomnú zmluvu.
Zmluvná strana - objednávateľ alebo dodávateľ.

II. Objednávka

1. Objednávka je vždy písomná a objednávateľ ju doručí poštou, osobne alebo e-mailom.
2. Objednávka musí byť datovaná a podpísaná objednávateľom (osobou oprávnenou konať za objednávateľa) osobne, príp. splnomocnencom objednávateľa.
3. Objednávku je objednávateľ oprávnený zrušiť (písomne alebo e-mailom) najneskôr 24 hodín pred dohodnutým začiatkom plnenia, pokiaľ sa s dodávateľom nedohodne inak.
4. Dodávateľ objednávku uskutočnenú objednávateľom potvrdí objednávateľovi najneskôr do 3 dní odo dňa doručenia objednávky dodávateľovi, pričom odberateľ môže predmetnú objednávku potvrdiť objednávateľovi aj e-mailom. Potvrdenie objednávky dodávateľom sa považuje za uzatvorenie zmluvy.
5. V prípade, že dodávateľ nebude môcť zabezpečiť dodanie objednaného tovaru a/alebo poskytnutie objednaných služieb a/alebo vykonanie objednaného diela v dátume uvedenom v objednávke, bezodkladne túto skutočnosť oznámi objednávateľovi a dohodne s ním náhradný termín. Ak k dohode nedôjde, považuje sa objednávka za zrušenú.

III. Zmluva

1. Ak o to dodávateľ prejaví záujem a predovšetkým v prípadoch, v ktorých sa bude jednať o opakované dlhodobšie dodávanie tovaru a/alebo poskytovanie služieb a/alebo vykonávanie rozsiahlejšieho diela zo strany dodávateľa, uzatvorí objednávateľ s dodávateľom písomnú zmluvu.
2. Zmluva musí obsahovať základné náležitosti v zmysle platných právnych predpisov, vrátane cenových a platobných podmienok, doby trvania zmluvy, dátum a podpisy oprávnených zástupcov obidvoch zmluvných strán.
3. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnými riadne očíslovanými dodatkami, ktoré musia byť podpísané oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.

IV. Cena a platobné podmienky

1. K cene dohodnutej v zmluve, resp. v potvrdenej objednávke sa pripočíta príslušná DPH v zmysle platnej legislatívy.
2. Cena dohodnutá v zmluve, resp. v potvrdenej objednávke je zmluvnými stranami považovaná za pevnú a konečnú v rozsahu predmetu diela, služieb alebo tovarov špecifikovaných v zmluve a/alebo potvrdenej objednávke, pričom akékoľvek úpravy alebo zmeny sú prípustné len buď prostredníctvom písomného dodatku k zmluve podpísaného obidvoma zmluvnými stranami alebo prostredníctvom novej objednávky podpísanej objednávateľom a potvrdenej podpisom dodávateľa.
3. Pokiaľ ide o zmluvu o dielo (bez ohľadu na to, či bola uzatvorená formou písomnej zmluvy alebo formou potvrdenej objednávky):
 - a) cena diela obsahuje všetky náklady nutné pre celkovú realizáciu diela, ktoré mohol dodávateľ pred jej podpísaním pri vynaložení odbornej starostlivosti predpokladať. Súčasťou ceny sú i ďalšie náklady nutné pre bezchybné vykonanie diela. V cene sú obsiahnuté všetky náklady na realizáciu diela, ktoré dodávateľ má alebo môže na základe svojich odborných a technických vedomostí reálne predpokladať pri uzavretí zmluvy o dielo a akceptácii objednávky.
 - b) Dodávateľ je povinný vykonať navyše práce požadované objednávateľom až do výšky 10% ceny diela bez nároku na zmenu termínu dokončenia diela.
4. Úhrada celkovej ceny bude objednávateľom vykonaná na základe faktúry, ktorú je dodávateľ oprávnený vystaviť až:
 - a) po odovzdaní diela a/alebo dodaní tovaru a/alebo poskytnutí služieb a ich prevzatí objednávateľom, a
 - b) po tom, ako obe zmluvné strany podpíšu v prípade dodania tovaru odovzdávací a preberací protokol alebo dodací list, ktorý neobsahuje žiadne vady, a v prípade vykonávania diela alebo poskytnutia služieb po tom, ako obe zmluvné strany podpíšu súpis vykonaných prác a/alebo poskytnutých služieb, ktorý neobsahuje žiadne vady a nedorobky,pričom obe tieto podmienky musia byť splnené kumulatívne.
5. Súčasťou faktúry vystavenej dodávateľom musí byť v prípade dodania tovaru objednávateľom podpísaný odovzdávací a preberací protokol alebo podpísaný dodací list, ktorý neobsahuje žiadne vady a v prípade vykonaného diela a/alebo poskytnutej služby objednávateľom potvrdený súpis prác. Faktúra musí obsahovať aj kópiu a číslo objednávky, resp. zmluvy.
6. V prípade, že ide o vykonávanie diela a/alebo dodávanie tovaru a/alebo poskytovanie služieb dohodnuté zmluvnými stranami na dlhšie časové obdobie, minimálne však na obdobie 2 mesiacov, cenu za vykonané dielo a/alebo dodaný tovar a/alebo poskytnutú službu môže uhradiť objednávateľ dodávateľovi aj postupne na základe mesačných faktúr, ktoré však môže dodávateľ vystaviť len za vykonanú časť diela a/alebo dodaný tovar a/alebo poskytnuté služby v mesiaci, za ktorý sa faktúra vystavuje. Súčasťou mesačnej faktúry musí byť v prípade dodania tovaru objednávateľom podpísaný odovzdávací a preberací protokol alebo dodací list, v ktorom je výšpecifikovaný dodaný tovar za daný mesiac a ktorý neobsahuje žiadne vady a v prípade vykonávania diela a/alebo poskytnutia služby zo strany objednávateľa odsúhlasený a potvrdený súpis vykonaných prác a/alebo poskytnutých služieb za daný mesiac, ktorý neobsahuje žiadne vady a nedorobky. Faktúru je dodávateľ oprávnený

vystaviť najskôr v posledný deň príslušného mesiaca. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru len za skutočne zrealizované práce, resp. dodaný tovar, resp. poskytnuté služby v príslušnom mesiaci.

- Faktúra musí obsahovať všetky zákonom predpísané náležitosti.
- Faktúru, ktorá bola dodávateľom vystavená v rozpore s bodom 4., resp. bodom 6. a bodom 7. tohto článku VOP a/alebo neobsahuje prílohy podľa bodu 5., resp. bodu 6. tohto článku VOP, je oprávnený objednávateľ vrátiť dodávateľovi s uvedením konkrétnej výhrady do 5 dní od jej doručenia objednávateľovi. V tomto prípade sa plynutie pôvodnej lehoty splatnosti faktúry preruší a dodávateľ je povinný vystaviť a doručiť objednávateľovi novú faktúru, ktorá bude obsahovať všetky zákonom predpísané náležitosti a všetky prílohy v súlade s bodom 5., resp. bodom 6. tohto článku VOP, pričom dorúčením takto nanovo vystavenej faktúry objednávateľovi začína plynúť objednávateľovi nová lehota splatnosti.
- Lehota splatnosti faktúry je 30 dní, pričom začína plynúť dorúčením faktúry do sídla, ak v zmluve a/alebo potvrdenej objednávke nie je dohodnuté inak.
- Povinnosť objednávateľa zaplatiť za vykonané dielo a/alebo dodaný tovar a/alebo poskytnuté služby je splnená odoslaním sumy uvedenej na faktúre na účet dodávateľa.
- V prípade, ak je vykonávanie diela a/alebo dodávanie tovaru a/alebo poskytovanie služieb v právnom vzťahu, ktorý nadväzuje na Hlavnú zmluvu (v súlade s čl. I., bodom 4. týchto VOP), podmienkou pre úhradu vykonaného diela, resp. jeho časti a/alebo dodaného tovaru a/alebo poskytnutých služieb dodávateľovi je ich prevzatie a úhrada investorom. Pre odstránenie pochybností platí, že v prípade neuhradenia faktúry zo strany investora, nie je objednávateľ v omeškaní s úhradou splatnej faktúry dodávateľa.
- V prípade, že dodávateľ sa stal neschopný plniť záväzky v zmysle zmluvy alebo potvrdenej objednávky, objednávateľ môže zmeniť platobné podmienky alebo požadovať, aby dodávateľ poskytol objednávateľovi zabezpečenie plnenia záväzku. Pokiaľ dodávateľ neposkytne adekvátne zabezpečenie plnenia záväzku, alebo nevykoná úkony v súlade s plnením predmetu zmluvy, takéto konanie sa považuje za podstatné porušenie zmluvných podmienok zo strany dodávateľa, čo oprávňuje objednávateľa odstúpiť od zmluvy.
- Započítanie pohľadávok objednávateľa a dodávateľa je možné len na základe písomnej dohody zmluvných strán.

V. Miesto a termín splnenia záväzku

- Dodávateľ je povinný vykonať dielo a/alebo dodať tovar a/alebo poskytnúť službu objednávateľovi na mieste dohodnutom v zmluve, resp. v potvrdenej objednávke. V prípade, ak nie je takéto miesto dohodnuté v zmluve, resp. v potvrdenej objednávke a ak nevyplýva niečo iné z povahy záväzku, je miestom dodania tovaru a/alebo poskytnutia služby sídlo objednávateľa a miestom vykonania diela sídlo, resp. miesto podnikania dodávateľa.
- Dodávateľ je povinný vykonať dielo a/alebo dodať tovar a/alebo poskytnúť službu v termíne dohodnutom v zmluve, resp. v potvrdenej objednávke. V prípade, ak nie je takýto termín dohodnutý v zmluve, resp. v potvrdenej objednávke, dodávateľ je povinný vykonať dielo v čase primeranom s prihliadnutím na povahu diela a dodať tovar a/alebo poskytnúť službu bez zbytočného odkladu po tom, ako ho o to objednávateľ požiadal.
- Dodávateľ je oprávnený vykonať dielo a/alebo dodať tovar a/alebo poskytnúť službu aj pred dohodnutým/obvyklým termínom.
- Ak to povaha záväzku pripúšťa, čiastočné plnenie záväzku dodávateľom je možné, ak nie je dohodnuté inak. V prípade, ak sa dodávateľ v dôsledku len čiastočného splnenia záväzku dostal do omeškania s plnením svojho záväzku alebo jeho časti, dodávateľ je povinný uhradiť objednávateľovi všetky zmluvné pokuty a nahradiť objednávateľovi všetku škodu, ktorá objednávateľovi v súvislosti s omeškaním dodávateľa vznikla, t. j. ustanovenie článku IX. týchto VOP tým nie je dotknuté.

VI. Práva a povinnosti zmluvných strán

- Dodávateľ je povinný vykonať dielo a/alebo dodať tovar a/alebo poskytnúť služby riadne a včas, v rozsahu určenom v zmluve, resp. potvrdenej objednávke, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť. Dodávateľ diela môže poveriť vykonaním diela a/alebo dodaním tovaru a/alebo poskytnutím služby aj inú osobu za predpokladu predchádzajúceho písomného odsúhlasenia zo strany objednávateľa. Pri vykonávaní diela a/alebo dodaní tovaru a/alebo poskytnutí služby osobou odlišnou od dodávateľa má dodávateľ zodpovednosť, akoby vykonával dielo a/alebo dodával tovar a/alebo poskytoval službu sám.
- Dodávateľ prehlasuje, že dielo, tovary alebo služby vymedzené v zmluve alebo potvrdenej objednávke budú zodpovedať kvalite v zmysle platných technických noriem SR aj EÚ a predpisov, ktoré sa na dané dielo, tovary a služby vzťahujú.
- Dodávateľ je pri vykonávaní prác a/alebo dodávaní tovaru a/alebo poskytovaní služieb zodpovedný za bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) a požiaru ochranu (ďalej len „PO“). Dodávateľ nezačne s výkonom diela a/alebo dodávaním tovaru a/alebo poskytovaním služieb, pokiaľ sa neoboznámí s miestnymi podmienkami, BOZP a PO. Dodávateľ zodpovedá za pracovné úrazy osôb, prostredníctvom ktorých vykonáva dielo a/alebo dodáva tovar a/alebo poskytuje služby.
- Dodávateľ podpisom zmluvy a/alebo potvrdením objednávky potvrdzuje, že:
 - osoby, prostredníctvom ktorých bude dodávateľ vykonávať dielo a/alebo dodávať tovar a/alebo poskytovať služby, majú potrebnú kvalifikáciu, absolvované všetky potrebné školenia, zdravotnú spôsobilosť a lekárske prehliadky, a to v súlade platnými právnymi predpismi a technickými normami SR, resp. EÚ,
 - používané stroje, technológie a zariadenia sú prevádzkyschopné, majú potrebné revízie, spĺňajú platnú legislatívu,
 - pri vykonávaní diela bude používať materiály, výrobky a zariadenia minimálne na úrovni predpísanej kvality v zmysle projektovej dokumentácie, zodpovedajúcemu európskemu štandardu, platným STN a súčasne schválené pre použitie v SR príslušným dokladom.
- Dodávateľ je povinný pred začatím vykonávania diela oboznámiť sa s rozmiestnením všetkých druhov inžinierskych sietí, ktoré sa nachádzajú v mieste vykonania diela alebo v jeho bezprostrednej blízkosti, pričom zodpovedá za ich poškodenie.
- Dodávateľ je povinný vyzvať objednávateľa ku kontrole prác, ktoré majú byť zakryté alebo sa stanú neprístupnými, najneskôr 3 pracovné dni vopred. Pokiaľ sa objednávateľ nedostaví ku kontrole v takto určenej dobe, je dodávateľ oprávnený tieto práce zakryť. Pred ich zakrytím je dodávateľ povinný učiniť všetky opatrenia vyžadované technickými normami a zabezpečiť dokumentáciu takto zakrývaných prác, a to preukaznou formou. Takýto postup nezbavuje dodávateľa zodpovednosti za vady takýchto zakrytých prác. Dodávateľ je povinný o preverení prác, ktoré boli zakryté alebo sa stali neprístupnými vyhotoviť zápisnicu potvrdenú stavebným dozorom.
- Okamihom riadneho prevzatia vykonaného diela a/alebo dodaného tovaru a/alebo poskytnutej služby objednávateľom prechádza na objednávateľa nebezpečenstvo škody na prevzatom diele a/alebo tovare a/alebo službe.
- Za navyše práce sa nepovažujú práce, ktoré mohol dodávateľ pri vynaložení odbornej starostlivosti predpokladať pred podpisom zmluvy, resp. potvrdením objednávky.
- Dodávateľ je povinný pred vykonaním všetkých navyše prác urobiť ich súpis, ocenenie a prípadný návrh na zmenu termínu ukončenia diela a takto ich predložiť objednávateľovi na odsúhlasenie. Až po odsúhlasení formou podpísaného písomného dodatku k zmluve objednávateľom, resp. formou novej objednávky podpísanej objednávateľom a potvrdenej podpisom dodávateľa má dodávateľ právo na ich realizáciu a po realizácii na ich úhradu v súlade s článkom IV. týchto VOP. V prípade, že dodávateľ vykoná navyše práce bez toho, aby došlo pred ich realizáciou k odsúhlaseniu formou podpísaného písomného dodatku k zmluve objednávateľom, resp. formou novej objednávky podpísanej objednávateľom a potvrdenej podpisom dodávateľa má sa za to, že všetky náklady dodávateľa na ich realizáciu budú považované za súčasť pôvodne dohodnutej ceny diela.
- Dodávateľ sa zaväzuje neposkytovať služby, resp. nevykonávať dielo podľa predmetu zmluvy alebo potvrdenej objednávky prostredníctvom fyzických osôb, ktoré by zamestnával nelegálne, t. j. v rozpore s príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi práva a povinnosti zamestnávateľov a nelegálne zamestnávanie.
- Dodávateľ je povinný bezodkladne objednávateľovi na jeho požiadanie poskytnúť v nevyhnutnom rozsahu doklady a osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých objednávateľovi poskytuje službu, resp. vykonáva dielo, ktoré sú potrebné na to, aby objednávateľ mohol skontrolovať, či dodávateľ neporušuje zákaz nelegálneho zamestnávania. Dodávateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi akúkoľvek ďalšiu nevyhnutne potrebnú súčinnosť za účelom kontroly nelegálneho zamestnávania.

VII. Prevzatie diela, tovaru alebo služby a vykonanie skúšok

1. Dodávateľ po vykonaní diela a/alebo poskytnutí služieb vyhotoví jeho špecifikáciu v podobe súpisu vykonaných prác, ktorý predloží na odsúhlasenie a podpis objednávateľovi.
2. Za účelom zistenia, či vykonané dielo a/alebo dodávaný tovar spĺňa požiadavky na kvalitu, je dodávateľ povinný v prítomnosti objednávateľa pred prevzatím diela toto podrobiť skúške funkčnosti, pri dodaní tovaru posúdiť jeho akosť a kvalitu (ďalej len „skúška“). Ak pri výkone skúšky alebo pri odovzdaní budú zmluvnými stranami zistené vady, tieto sa vyznačia v preberacom protokole alebo v súpise vykonaných prác.
3. Miestom odovzdania vykonaného diela je miesto uvedené v zmluve, resp. v potvrdenej objednávke. V prípade, ak nie je takéto miesto dohodnuté v zmluve, resp. v potvrdenej objednávke je miestom odovzdania diela miesto jeho vykonania.
4. Dodávateľ je povinný najneskôr pri prevzatí diela alebo tovaru objednávateľom, odovzdať objednávateľovi doklady, ktoré sú potrebné na prevzatie a na užívanie diela alebo tovaru, a poučiť ho o spôsobe ich údržby. Ak dodávateľ nebude mať takéto doklady pripravené na odovzdanie a prevzatie objednávateľom, nepovažuje sa dielo a/alebo tovar za riadne pripravené k prevzatiu. V danom prípade môže objednávateľ odoprieť prevzatie diela a/alebo tovaru.
5. Ak pri odovzdaní a prevzatí diela a/alebo tovaru a/alebo služieb budú zistené vady alebo nedorobky, nepovažuje sa dielo za riadne vykonané a/alebo tovar za riadne dodaný a/alebo služby za riadne poskytnuté a záväzok dodávateľa sa nepovažuje za riadne a včas plnený. Objednávateľ je oprávnený takto ponúknuté dielo, prípadne jeho časť a/alebo tovar a/alebo služby neprevziať.
6. Za deň prevzatia dodávaného tovaru sa považuje deň, keď objednávateľ podpíše písomný odovzdávací a preberací protokol alebo písomný dodací list, ktorý bude obsahovať presnú špecifikáciu dodaného tovaru a ktorý nebude obsahovať žiadne vady namietané pri preberaní tovaru objednávateľom a ktorého návrh pripraví dodávateľ.
Za deň prevzatia vykonaného diela a/alebo poskytnutej služby sa považuje deň, keď objednávateľ podpíše písomný súpis vykonaných prác a/alebo poskytnutých služieb, ktorý bude obsahovať presnú špecifikáciu vykonaného diela (vrátane všetkých prác) a/alebo poskytnutých služieb a ktorý nebude obsahovať žiadne vady a nedorobky namietané pri preberaní diela a/alebo služieb objednávateľom a ktorého návrh pripraví dodávateľ.
7. Dokladom o splnení záväzku dodávateľa zo zmluvy bude:
 - a) v prípade dodania tovaru písomný odovzdávací a preberací protokol alebo písomný dodací list, ktorý nebude obsahovať žiadne vady namietané pri preberaní tovaru objednávateľom a ktorý bude podpísaný oboma zmluvnými stranami;
 - b) v prípade vykonania diela a/alebo poskytnutia služby písomný súpis vykonaných prác, ktorý nebude obsahovať žiadne vady a nedorobky namietané pri preberaní diela a/alebo služieb objednávateľom a ktorý bude podpísaný oboma zmluvnými stranami.

VIII. Vady a nároky z vád

1. Dodávateľ zodpovedá za vady diela, tovaru a služby, ktoré majú v čase ich odovzdania objednávateľovi, alebo ak objednávateľ ich neprevezme včas, v čase, kedy mal objednávateľ povinnosť ich prevziať.
2. Dodávateľ zároveň poskytuje záruku za kvalitu diela, tovaru a služby, ktorou preberá na seba dodávateľ záväzok, že tieto budú po stanovenú dobu spôsobilé na použitie na dohodnutý alebo obvyklý účel a že si zachovajú dohodnuté alebo obvyklé vlastnosti.
3. Ak v Hlavnej zmluve alebo v zmluve, resp. potvrdenej objednávke nie je dohodnuté inak, dodávateľ poskytuje zákonom stanovenú záručnú dobu, a to odo dňa odovzdania a prevzatia diela a/alebo služby objednávateľom bez zjavných vád a nedorobkov, resp. odo dňa odovzdania a prevzatia tovaru objednávateľom bez zjavných vád.
4. Ak ide o právny vzťah, ktorý nadväzuje na Hlavnú zmluvu (čl. 1 bod 2) a objednávateľ odovzdáva dielo alebo tovar investorovi, záručná doba začína plynúť dňom prevzatia diela investorom.
5. Zjavné vady, ktoré má dielo, tovar alebo služba v čase ich odovzdania prevzatia, musí objednávateľ reklamovať písomne u dodávateľa v lehote do 7 dní odo dňa odovzdania. Skryté vady a/alebo vady kvality, na ktoré dodávateľ poskytol záruku za kvalitu, je objednávateľ povinný písomne reklamovať do 7 dní od ich zistenia, najneskôr však do konca záručnej lehoty. Písomná reklamácia musí obsahovať aspoň tieto údaje:
 - a) dátum a číslo objednávky / číslo zmluvy a dátum jej uzatvorenia,
 - b) špecifikáciu diela, tovaru alebo služby,
 - c) dátum vykonania diela, dodania tovaru alebo poskytnutia služby,
 - d) opis vady a ako sa prejavuje,
 - e) voľbu nároku.
6. Dodávateľ je povinný začať s odstraňovaním prípadných vád do 48 hodín od písomného uplatnenia reklamácie a vady odstrániť bez zbytočného odkladu najneskôr do 3 kalendárnych dní od začatia odstraňovania vád, resp. v dohodnutom termíne s objednávateľom, a na vlastné náklady a zodpovednosť. Pokiaľ vada ohrozuje bezpečnosť alebo prevádzku diela, alebo v prípade havárie, má dodávateľ povinnosť zabezpečiť odstránenie oznámenej vady do 24 hodín od doručenia oznámenia, a to na vlastné náklady.
7. Ak dodávateľ neodstráni reklamované vady v termínoch podľa bodu 6. tohto článku, je objednávateľ oprávnený tieto vady odstrániť sám alebo ich odstránením poveriť tretiu odbornú spôsobilú osobu v cenách pre danú lokalitu, druh prác alebo výrobkov obvyklých. Taktó vzniknuté náklady je dodávateľ povinný uhradiť objednávateľovi do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia príslušnej faktúry a preukázaní nutných a účelne vynaložených nákladov na odstránenie reklamovanej vady.
8. Dodávateľ sa zaväzuje po celú dobu realizácie diela udržiavať na svoje náklady dostatočné poistenie ku krytiu rizík spojených s realizáciou diela.
9. Záručná lehota na reklamovanú časť diela a/alebo časť tovaru a/alebo časť služby sa predlžuje o dobu odo dňa uplatnenia oprávnenej reklamácie do dňa podpísania protokolu o odstránení vady oboma zmluvnými stranami.
10. Pre zabezpečenie riadnej obsluhy a údržby diela alebo tovaru je dodávateľ povinný odovzdať objednávateľovi pokyny k užívaniu a údržbe diela alebo tovaru a jeho jednotlivých častí. Pokiaľ takéto pokyny nebudú objednávateľovi odovzdané, nemôže dodávateľ pri reklamáciách odmietnuť vadu s tým, že vada vznikla nedostatočnou alebo vadnou údržbou alebo obsluhou.

IX. Zmluvné pokuty a náhrada škody

1. Ak je dodávateľ v omeškani s plnením termínu odovzdania diela, resp. jeho jednotlivjej časti, alebo s dodaním tovaru, resp. jeho časti a/alebo poskytnutím služby, má objednávateľ nárok na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 0,3% z celkovej ceny diela a/alebo tovaru a/alebo služby za každý začatý kalendárny deň omeškania.
2. V prípade, ak dodávateľ nezačne výkon prác na diele v termíne dohodnutom zmluvou, resp. v potvrdenej objednávke, resp. následnou dohodou zmluvných strán, zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300,- EUR za každý začatý kalendárny deň omeškania.
3. V prípade, že dodávateľ bude v omeškani s plnením vyplývajúcim zo záznamu o odovzdaní a prevzatí diela, resp. jeho jednotlivjej časti (odstránenie vád a nedorobkov) v termínoch dohodnutých v tomto zápise, je objednávateľ oprávnený účtovať zmluvnú pokutu vo výške 300,- EUR za každý začatý kalendárny deň omeškania s odstránením každej jednotlivjej vady alebo nedorobku, až do jej úplného odstránenia.
4. V prípade omeškania s odstránením reklamovaných záručných vád je objednávateľ oprávnený účtovať zmluvnú pokutu vo výške 300,- EUR za každý začatý kalendárny deň omeškania s odstránením každej jednotlivjej vady až do doby jej úplného odstránenia.
5. V prípade, že sa práce vykonávajú v obvode dráh v správe ŽSR, je dodávateľ povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR, ak nebude mať osoba prostredníctvom ktorej dodávateľ práce realizuje:
 - Doklad pracovníkov dodávateľa o vykonaní lekárskej prehliadky podľa bodu 453 predpisu ŽSR Z 2., alebo
 - Doklad pracovníkov dodávateľa o absolvovaní školenia v rozsahu znalostí určených pre zamestnancov iných zamestnávateľov, ktorí budú vykonávať pracovnú činnosť na pracoviskách ŽSR a v jej priestoroch za podmienok stanovených v článkoch 452 – 459 v predpise ŽSR Z2 – Bezpečnosť zamestnancov v podmienkach Železníc Slovenskej republiky /ďalej len „Z2“, alebo

- Povolenie na vstup cudzích osôb do obvodu dráhy v správe ŽSR v zmysle predpisu Z 9 „Povoľovanie vstupu do obvodu dráhy v správe ŽSR.
6. Za preukázateľné zistenie porušenia pravidiel BOZP, PO a havarijnej prevencie, pravidiel cestnej premávky dodávateľom si objednávateľ môže uplatniť u dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 300,- € za každé jednotlivé porušenie. Ak za takéto porušenie uplatní orgán štátnej správy a/alebo investor sankcie voči objednávateľovi, dodávateľ sa zaväzuje tieto uhradiť v celom rozsahu do 15 dní od ich vyfakturovania objednávateľom.
 7. V prípade, že bude preukázané požitie alkoholických nápojov, návykových látok, prípadne ak dôjde k odmietnutiu dychovej skúšky pracovníkmi dodávateľa, zaplatí dodávateľ objednávateľovi zmluvnú pokutu 300,- EUR za každý prípad.
 8. V prípade, ak bude zistené, že ktorýkoľvek pracovník dodávateľa nepoužíva predpísané osobné ochranné pracovné prostriedky, zaplatí dodávateľ objednávateľovi zmluvnú pokutu 100,- EUR za každý prípad.
 9. Za porušenie platných právnych predpisov v oblasti životného prostredia dodávateľom si objednávateľ môže uplatniť u dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 300,- EUR za každé jednotlivé porušenie. Dodávateľ je povinný nahradiť Objednávateľovi všetky škody, ktoré v dôsledku porušenia platných právnych predpisov v oblasti ochrany životného prostredia Dodávateľom Objednávateľovi vzniknú, vrátane všetkých následných škôd. Za takéto porušenie zodpovedá voči orgánom štátnej správy v celom rozsahu Dodávateľ.
 10. V prípade akéhokoľvek porušenia príslušných právnych predpisov o nelegálnom zamestnávaní dodávateľom je dodávateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR, a to za každé porušenie jeho povinností.
 11. V prípade, že hlavná zmluva ustanovuje vyššiu zmluvnú pokutu ako je dohodnutá v týchto VOP, je dodávateľ povinný zaplatiť objednávateľovi takúto vyššiu zmluvnú pokutu.
 12. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu vzniknutej škody.
 13. Dodávateľ je povinný uhradiť objednávateľovi bez obmedzenia výšku škodu vzniknutú v dôsledku existencie vady a/alebo v dôsledku konania alebo opomenutia konania dodávateľa. Škodou sa rozumie najmä, ale nie výlučne:
 - zvýšené náklady objednávateľa na realizáciu predmetu zmluvy;
 - zmluvné pokuty, sankcie, náhrady škody, ktoré bude musieť objednávateľ zaplatiť ostatným dodávateľom diela z dôvodu omeškania s realizáciou diela: strata na zisku z dôvodu omeškania s realizáciou predmetu zmluvy;
 - zmluvné pokuty, sankcie, náhrady škody, ktoré bude musieť objednávateľ zaplatiť investorovi;
 - pokuty, sankcie, náklady na plnenie opatrení uložené orgánmi verejnej správy ako dôsledok vady alebo ako dôsledok porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov o nelegálnom zamestnávaní dodávateľom.
 Rovnaké nároky má objednávateľ voči dodávateľovi aj v prípade uplatnenia reklamácie u dodávateľa za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka.
 14. Dodávateľ nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa postúpiť, previesť alebo obchodovať akýmkoľvek spôsobom s akýmkoľvek právami, nárokmi alebo povinnosťami vyplývajúcimi zo zmluvy alebo objednávky.

X. Podstatné porušenie zmluvy – odstúpenie od zmluvy

1. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností dodávateľom.
2. Za podstatné porušenie zmluvných povinností na strane dodávateľa sa považuje najmä, nie však výlučne:
 - a) omeškanie s plnením termínu zhotovíť a odovzdať dielo, dodať tovar alebo poskytnúť službu objednávateľovi v lehote a rozsahu určenom podľa zmluvy alebo objednávky akceptovanej zmluvnými stranami;
 - b) omeškanie s plnením termínov realizácie diela dohodnutých na kontrolných dňoch;
 - c) nevykonávanie prác v zodpovedajúcej kvalite a neodstránenie týchto nedostatkov ani v dodatočnej primerane dlhej lehote stanovenej objednávateľom v písomnom upozornení;
 - d) opakované porušovanie predpisov o požiarnej ochrane a havarijnej prevencii, predpisov o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a predpisov o ochrane životného prostredia;
 - e) ak dodávateľ neuzavrie alebo nezachová požadované poistenie;
 - f) ak výška doposiaľ vyúčtovaných pokút dosiahne 10% z celkovej ceny;
 - g) ak dodávateľ v rozpore so zmluvou a VOP preruší práce na dobu dlhšiu ako 10 dní v priebehu 60 za sebou nasledujúcich pracovných dní;
 - h) ak dodávateľ postúpi akékoľvek zo svojich práv alebo povinností v rozpore so zmluvou a VOP na tretiu osobu,
 - i) ak dodávateľ poruší svoje povinnosti uvedené v bode 10. a/alebo 11. článku VI. týchto VOP.
3. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané písomne a doručené druhej strane, pričom účinky odstúpenia nastávajú dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
4. Ak dôjde k ukončeniu platnosti tejto zmluvy, objednávateľ má právo voči dodávateľovi uplatniť si nárok na náhradu všetkých nákladov, ktoré súvislosti s uzatvorením a realizáciou zmluvy alebo objednávky musel vynaložiť.

XI. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

1. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.
2. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.
3. Ani jedna zo zmluvných strán nenesie zodpovednosť za nespĺnenie svojich povinností, vyplývajúcich zo zmluvy, ak sa dokáže, že:
 - a) nespĺnenie nastalo následkom mimoriadnych, nepredvídateľných a neodvrátiteľných udalostí, a
 - b) prekážky ani ich následky nebolo možné v čase uzatvárania zmluvy predvídať, a
 - c) prekážkam ani ich následkom sa nedalo zabrániť, vyhnúť ani ich prekonať.
4. Strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že ak poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu, je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinností a o jej dôsledkoch. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Nespĺnenie oznamovacej povinnosti zaväzuje povinnú stranu nahradiť škodu, ktorej sa mohlo včasným oznámením predísť.
5. Účinky okolností vylučujúcich zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.
6. Okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť nie je zmena hospodárskych pomerov niektorej zo zmluvných strán.
7. O dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť sa predlžuje čas plnenia tak, aby bol pre oprávnenú zmluvnú stranu prijateľný. Počas tejto doby oprávnená zmluvná strana nie je oprávnená odstúpiť od zmluvy.

XII. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke objednávateľa.
2. Tieto VOP, v súlade s ustanovením § 273 zákona č.513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len Obchodný zákonník“), sú prílohou zmluvy, tvoria jej neoddeliteľnú súčasť a určujú časť obsahu zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
3. Podpísaním objednávky alebo zmluvy dodávateľ prejavuje súhlas s týmito VOP.
4. Písomnosti sa doručujú pre objednávateľa na adresu uvedenú v objednávke objednávateľa a pre dodávateľa na adresu uvedenú v potvrdení o prijatí objednávky alebo na poslednú známu adresu a považujú sa za doručené dňom prevzatia, odopretia zásielku prevziať alebo uplynutím odbernej lehoty. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo ktoré medzi nimi vzniknú v súvislosti s týmito VOP, a následne na základe týchto VOP, objednávky, uzatvorenej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, sa budú prejednávať a rozhodovať v súdnom konaní pred súdmi SR.
6. Dodávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť objednávateľovi počas platnosti tohto zmluvného vzťahu každú zmenu týkajúcu sa jeho úplnej identifikácie a ďalšie potrebné náležitosti, predovšetkým informácie o svojom zrušení, zániku, rozdelení, zlúčení, zmene vlastníckych vzťahov, vstupe do likvidácie, konkurzu alebo reštrukturalizácie. Nesplnením akejkoľvek z týchto povinností je dodávateľ povinný nahradiť objednávateľovi všetku škodu z toho vyplývajúcu, ako aj všetky náklady, ktoré objednávateľ vynaložil na zistenie zmien údajov o dodávateľovi.
7. Meniť alebo dopĺňať tieto VOP, obmedziť alebo vylúčiť platnosť ich ustanovení je možné len na základe písomnej dohody objednávateľa a dodávateľa.
8. Ostatné náležitosti v týchto VOP neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka SR.

V Banskej Bystrici, 29.09.2017



.....
Ing. Peter Kováčik, konateľ TEMPRA, s.r.o.

TEMPRA, s.r.o.
29. augusta 53, 974 01 B. Bystrica
IČO: 31 639 607
IČ DPH: SK2020477030



.....
Daniel Šopov, konateľ TEMPRA, s.r.o.